



# Daniela Mammarella

Nata ad Uster (Svizzera) il 24/06/1976  
Residente in via Aldo Moro, 9 – Gabicce Mare (PU)  
348 0598116  
dani.uster@icloud.com

## Esperienza Professionale

- 2000-2009 Aeffe S.p.A. – sede di San Giovanni in Marignano (RN)**  
Impiegata Ufficio CAD
- 2010-2016 Associazione Segno Onlus – Montefiore Conca (RN)**  
Educatrice in casa di accoglienza per minori
- 2023 Cooperativa Ancora - Bologna**  
Educatrice di asilo
- 2023 Alma Mater Studiorum – Università di Bologna. Campus di Forlì**  
Tutor del Corso di Laurea Magistrale in Scienze Criminologiche per l'Investigazione e la Sicurezza
- 2023 Alma Mater Studiorum – Università di Bologna. Campus di Forlì**  
Attività seminariale in tema di "Empatia, comunicazione efficace e risoluzione dei conflitti nella gestione del personale di sicurezza" nell'ambito del Corso di Laurea Magistrale in Scienze Criminologiche per l'Investigazione e la Sicurezza.

## Formazione

- 1995 Istituto Scolastico Caggiari – Ancona**  
Diploma di Dirigente di Comunità
- 2014 Università degli Studi di Urbino Carlo Bo**  
Laurea Triennale in Scienze dell'Educazione e della Formazione. Votazione 96/110. Tesi di laurea in Storia Sociale dal titolo "Il corpo di Chopin tra estetismo e sacralità".
- 2020 Alma Mater Studiorum – Università di Bologna**  
Laurea Magistrale in Scienze Criminologiche per l'Investigazione e la Sicurezza. Votazione 91/110. Tesi di laurea in Metodologia della ricerca sociale e dell'indagine criminologica dal titolo "Le sub-culture devianti giovanili".

### **2021 Università degli Studi di Urbino Carlo Bo**

Master di primo livello in Counseling and Coaching Skills. Percorso formativo ed esperienziale di comunicazione efficace nei contesti professionali, organizzativi, interpersonali. Votazione 110/110 e lode. Tesi dal titolo "Diventa assertivo, non aggressivo. Costruire legami meglio che evitarli".

Il Master si è articolato in quattro moduli:

- 1) Counseling skill e processi comunicativi;
- 2) Leadership e gestione delle risorse umane: analisi transazionale e programmazione neurolinguistica;
- 3) Counseling skill individuale e di gruppo in ambito educativo;
- 4) Coaching skill in ambito professionale.

### **2021-2023 AIPAC – Associazione Italiana di Psicologia Applicata e della Comunicazione**

Scuola di Counseling (350 ore) riconosciuta dal MIUR. Durante il corso, sono state affrontate e approfondite le seguenti principali tematiche: analisi transazionale, problem solving, comunicazione interpersonale, assertività, gestione dei conflitti, percorsi di crescita post-traumatica, intelligenza emotiva, ascolto attivo.

### **2024 Università degli Studi di Urbino Carlo Bo**

Master di secondo livello in Mediazione dei Conflitti. Mediazione dei conflitti in ambito psico-pedagogico, familiare, comunitario, aziendale, socio-sanitario e delle attività formative.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR.

