



AREA SISTEMI E SERVIZI INFORMATICI

**FORNITURA DI SERVIZI PER LA
MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO PAL**

Allegato B)

MODULO PER OFFERTA TECNICA¹

¹ L'offerta tecnica dovrà essere sviluppata sulla base dei paragrafi riportati nello schema seguente

1. Composizione del Team e condizioni particolari di esecuzione del servizio

- a) Composizione e caratteristiche del team dedicato al servizio oggetto della gara.
- b) Certificazioni in possesso del personale tecnico dedicato al servizio.
- c) Condizioni specifiche per assicurare agli uffici dell’Ateneo la continuità dei servizi erogati dal Sistema Informativo PAL, tenuto conto delle personalizzazioni già effettuate all’ambiente ARCHIBUS sia in termini di funzionalità che di integrazione con altri sistemi ICT.

.....
.....
.....

2. Capacità tecnico-progettuale dell'azienda in ragione di servizi analoghi realizzati presso Organizzazioni complesse

- a) Esperienza maturata dall’Azienda per progetti, con contenuti analoghi a quelli oggetto della gara, realizzati per Organizzazioni di grandi dimensioni e comprovanti la capacità di sapere gestire scenari di elevata complessità.

- b) Certificazioni relative all’azienda

.....
.....
.....

3. Capacità tecnico-progettuale nella gestione di un caso di studio

Con riferimento al caso di studio riportato di seguito, si chiede di predisporre una “Proposta tecnica” che illustri come il Fornitore intende organizzare le risorse e le attività in caso di upgrade su base annuale della configurazione del software PAL/ARCHIBUS alle nuove release di ARCHIBUS per le seguenti fasi:

- a) migrazione delle personalizzazioni rispetto alla versione standard del prodotto
- b) migrazione della base dati
- c) user acceptance test
- d) gestione del cambiamento e formazione utenti
- e) fase di monitoraggio e controllo post migrazione

IL CASO

Alma Mater Studiorum Università di Bologna (di seguito “Università”) ha in dotazione il software ARCHIBUS 22.1 come applicazione principale della componente PAL (Patrimonio e Logistica) del SIA (Sistema Informativo di Ateneo).

L’università intende procedere a un upgrade su frequenza annuale dell’attuale configurazione del software PAL/ARCHIBUS alle nuove releases di ARCHIBUS.

Il progetto di migrazione consiste nell’aggiornamento dell’applicazione ARCHIBUS e dello schema del database.

Tale upgrade consente di ottenere i seguenti benefici:

- impatto positivo sull’esperienza e sulla produttività individuale degli utenti, grazie al miglioramento della velocità di risposta del sistema, dell’usabilità dell’interfaccia utente e del livello d’interazione dell’utente col sistema;
- diminuzione di eventuali costi di implementazione delle personalizzazioni, derivanti da change request o da esigenze di progetto;
- possibilità di estensione a nuovi moduli funzionali;
- possibilità di integrazione a nuove applicazioni esterne.

La migrazione alle nuove release del software prevedono le seguenti fasi:

1. aggiornamento delle licenze d’uso;
2. migrazione delle personalizzazioni rispetto alla versione standard del prodotto: consiste nell’adeguamento della nuova release con le personalizzazioni implementate rispetto alla versione standard del software (sia applicazione che schema della base dati) per la versione di PAL che deve essere migrata.
3. migrazione della base dati: consiste nel popolamento delle tabelle della base dati della nuova release con i dati implementati nella base dati in dotazione all’Università sino al momento della migrazione.
4. installazione del software in ambiente di sviluppo;
5. user acceptance test;
6. installazione del software in stress test (pre-produzione);
7. user acceptance test;
8. installazione del software in ambiente di produzione;
9. gestione del cambiamento e formazione amministratori e utenti
10. rilascio manuali
11. fase di monitoraggio e controllo post migrazione

Con riferimento all'offerta tecnica di cui sopra, l'offerente dichiara che le parti della stessa concernenti:

.....
.....

sono atte a rivelare il know how industriale e commerciale dell'operatore economico offerente, per le seguenti ragioni:

.....
.....

Pertanto, con riferimento alle parti dell'offerta tecnica sopra indicate, l'offerente intende esercitare, ai sensi e nei limiti di cui all'art. 53, comma 5 lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. , il proprio diritto alla riservatezza.

Data

**TIMBRO E FIRMA DEL
LEGALE RAPPRESENTANTE**