

Dati generali della procedura

Numero RDO:	2099682
Descrizione RDO:	Servizi di Contact Center Inbound
Criterio di aggiudicazione:	Prezzo piu' basso
Numero di Lotti:	1
Unita' di misura dell'offerta economica:	Valori al ribasso
Amministrazione titolare del procedimento	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BOLOGNA - ALMA MATER STUDIORUM - STRUTTURA DI SERVIZIO - CESIA - AREA SISTEMI INFORMATIVI E APPLICAZIONI 80007010376 VIALE FILOPANTI, 3 BOLOGNA BO
Punto Ordinante	ENRICO LODOLO
Soggetto stipulante	Nome: ENRICO LODOLO Amministrazione: UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BOLOGNA - ALMA MATER STUDIORUM - STRUTTURA DI SERVIZIO - CESIA - AREA SISTEMI INFORMATIVI E APPLICAZIONI
Codice univoco ufficio - IPA	OAHLWA
(RUP) Responsabile Unico del Procedimento	Enrico Lodolo
Inizio presentazione offerte:	24/10/2018 12:13
Termine ultimo presentazione offerte:	17/12/2018 12:00
Temine ultimo richieste di chiarimenti:	03/12/2018 12:00
Data Limite stipula contratto (Limite validità offerta del Fornitore)	31/01/2019 15:07
Giorni dopo la stipula per Consegna Beni / Decorrenza Servizi:	10
Bandi / Categorie oggetto della RdO:	SERVIZI/Servizi di Interazione Utente
Numero fornitori invitati:	Gara aperta a qualsiasi Fornitore del Mercato Elettronico (previa Abilitazione al Bando/Categoria

	della Richiesta di Offerta
Segnalazione delle offerte anomale:	si

Lotto 1 - Dettagli

Denominazione lotto	Servizi di Contact Center Inbound
CIG	76664277B1
CUP	
Dati di consegna	Viale Filopanti, 3 Bologna - 40126 (BO)
Dati di fatturazione	Aliquota IVA di fatturazione: 22% Indirizzo di fatturazione: Viale filopanti, 3 Bologna - 40100 (BO)
Termini di pagamento	60 GG Data Ricevimento Fattura
Importo dell'appalto oggetto di offerta (base d'asta)	220000,00

Lotto 1 - Schede tecniche

Nome Scheda Tecnica	Servizi di Contact Center Inbound gestito
Quantita'	880

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

Nr.	Caratteristica	Tipologia	Regola di Ammissione	Valori
1	* Nome del servizio di Contact Center Inbound gestito	Tecnico	Valore unico ammesso	servizio di Contact Center Inbound gestito
2	* Unità di misura	Tecnico	Valore unico ammesso	Servizio
3	* Descrizione tecnica	Tecnico	Valore unico ammesso	giornata uomo per le attività di cui alle condizioni disciplinanti

				il servizio allegate
4	* Tipo contratto	Tecnico	Valore unico ammesso	Acquisto
5	* Durata contratto [mesi]	Tecnico	Valore unico ammesso	12
6	* Copertura oraria	Tecnico	Valore unico ammesso	come da condizioni del servizio allegate
7	* Prezzo	Economico	Valore massimo ammesso	250,00

Documentazione Allegata alla RdO

Descrizione	Riferimento	Documento	Link Esterno
Condizioni Disciplinanti il servizio	Gara	Condizioni Disciplinanti Il Servizio V5.pdf (448.49KB)	
Condizioni disciplinanti la gara	Gara	Condizioni Disciplinanti La Gara V4.pdf (342.17KB)	

Richieste ai partecipanti

Descrizione	Lotto	Tipo Richiesta	Modalita' risposta	Obbligatorio	Documento unico per operatori riuniti
Dichiarazione possesso requisiti	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio, ammessi più documenti	Si
Eventuale documentazione relativa all'avvalimento	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	Si
Eventuali atti	Gara	Amministrativa	Invio	Facoltativo,	Si

relativi a R.T.I. o Consorzi			telematico	ammessi più documenti	
PASSOE	Gara	Amministrativa	Invio tradizionale o telematico	Obbligatorio	Si
Ricevuta avvenuto pagamento contributo ANAC	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Obbligatorio	Si
Offerta Economica (fac-simile di sistema)	Servizi di Contact Center Inbound	Economica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si