

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail
Nazionalità
Data di nascita

BUSCO, Jessica
3, LOC. BORGO DELLE RONDINI, 60040, GENGA (AN) , ITALIA
334 9346912
jessica.busco@gmail.com
Italiana
11 SETTEMBRE 1990

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (Marzo 2023 – oggi)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

ICT Data Project Manager

Ariston Group

- Date (Settembre 2019 – Febbraio 2023)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

ICT Application Analyst

Ariston Thermo Group s.r.l.

La mia area di competenza è "Procurement and Quality" in BI Solutions. Sono responsabile della qualità dei progetti IT, guidando il loro sviluppo e monitorando le varie fasi del progetto stesso. Collaboro con il Demand Manager durante la definizione dei requisiti, lo sviluppo, il live e la manutenzione di quanto sviluppato. Mi occupo di iniziative interne sviluppando flussi dati e relative reportistiche sia lato Analysis for Office che SAP Business Object - Webi. Mi occupo di change management e supporto alle attività di AMS. Ho seguito il progetto di BW4HANA upgrade dalla versione 1.0 alla 2.0. Supporto costantemente il business nella definizione della reportistica aziendale, rendendola sempre più visual e comprensibile.

- Tipologia del contratto

Contratto a tempo indeterminato

- Date (Settembre 2015 – Agosto 2019)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

Quality Data Specialist

Ariston Thermo Group s.r.l.

- Gestione del processo di raccolta dei dati dai plants/mercati;
- Redazione ed emissione dei Group Quality KPIs e contribuzione alla definizione del nuovo dashboard di qualità;
- Emissione e distribuzione del Group Quality Report;
- Implementazione e Progettazione della nuova reportistica in Tableau;
- Analisi statistiche dei dati della qualità (es. reliability);
- Definizione target (MBO);

<ul style="list-style-type: none"> • Tipologia del contratto 	<ul style="list-style-type: none"> - Collaborazione al progetto Net Promoter Score del gruppo: analisi statistiche, drill-down, data management; - Gestione del Quality Ticket's System; - Six Sigma support <p>Apprendistato (fino 2018) - Contratto a tempo indeterminato</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (Febbraio 2015 - Settembre 2015) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Tutor del corso di formazione "Data analysis and reporting for travel business intelligence" (direttore del corso prof. Andrea Guizzardi)</p> <p>Alma Mater Studiorum - Università di Bologna</p> <p>Supporto in aula agli utenti del corso, allestimento aule, gestione e-mail, organizzazione e gestione dell'evento di chiusura del corso.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipologia del contratto • Date (Settembre 2014 – Febbraio 2015) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Incarico di collaborazione coordinata</p> <p>Analisi statistiche</p> <p>Confindustria Ancona</p> <p>Analisi statistiche e redazione del relativo report delle indagini svolte nelle Scuole (<u>report: Il mondo che vorrei 2015</u>), Università, Aziende (<u>report: Famiglie d'impresa 2015</u>) della Provincia di Ancona.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipologia del contratto • Date (Maggio 2014 – Luglio 2014) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Incarico di collaborazione coordinata</p> <p>Tirocinio curriculare del corso di laurea "Scienze statistiche Finanziarie e Attuariali" (250 ore)</p> <p>Fondazione Cassa di Risparmio di Fabriano e Cupramontana, Fabriano (Ancona)</p> <p>Collaborazione al progetto "Orizzonte Fabriano 2" con l'obiettivo di analizzare il modello economico territoriale ed individuare i fabbisogni in termini di professionalità, competenze, processi industriali e prodotti.</p> <ul style="list-style-type: none"> - predisposizione di questionari; - somministrazione ed inserimento degli stessi; - elaborazione statistica dei questionari e realizzazione di relativa reportistica.
<ul style="list-style-type: none"> • Tipologia del contratto • Date (Giugno 2013 – Ottobre 2013) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Tirocinio Curricolare</p> <p>Tutor del corso di formazione "Valutazione e previsione nel business travel management" (direttore del corso prof. Andrea Guizzardi)</p> <p>Alma Mater Studiorum - Università di Bologna</p> <p>Supporto in aula agli utenti del corso, allestimento aule, gestione e-mail.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipologia del contratto • Date (4 Aprile 2013 – 5 Luglio 2013) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Incarico di collaborazione coordinata</p> <p>Rilevazione statistica e analisi di dati sulle strutture congressuali italiane</p> <p>Thot srl, Guardiagrele (Italia)</p> <p>Raccolta e analisi dei dati</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipologia del contratto • Date (9 luglio 2012 – 31 luglio 2012) 	<p>Incarico di collaborazione coordinata</p> <p>Tirocinio curriculare del corso di laurea "Finanza, Assicurazioni e</p>

2012)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Tipologia del contratto

• Date (01 marzo 2012 – 16 marzo 2012)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Tipologia del contratto

• Date (26 ottobre 2011 – 28 gennaio 2012)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Tipologia del contratto

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (17 Ottobre 2016 - 19 Ottobre 2016)

• Date (6 Aprile 2016)

• Date (1 Giugno 2015 - 14 Giugno 2015)

Impresa" (125 ore)

Diasen s.r.l., Sassoferrato (Ancona)

- Analisi dei costi per la definizione dei prezzi di vendita;
- Analisi del fatturato suddiviso per aree geografiche;
- Impostazione reportistica su gestionale aziendale.

Tirocinio Curricolare

Segreteria e supporto alla fase di Marketing diretto

Fondazione Alma Mater, *Bologna (Italia)*

Telefonate e gestione email per il corso di alta formazione "Valutazione e previsione del business travel management" (direttore del corso prof. Andrea Guizzardi)

Incarico di collaborazione coordinata

Consulenza alla fase di marketing

Fondazione Alma Mater, Bologna (Italia)

Telefonate e gestione email per il corso di alta formazione "Valutazione e previsione del business travel management" (direttore del corso prof. Andrea Guizzardi)

Incarico di collaborazione coordinata

DATA VISUALIZATION E DASHBOARD DESIGN

SDA Bocconi – Milano

L'individuazione dei kpi-s per le operational dashboards

Introduzione alle principali metriche per misurare la performance nel marketing e nel controllo di gestione: misure di costo, misure di tempo e misure di qualità. Misure di base finanziarie e non: Indicatori Economico-Patrimoniali, Customer Satisfaction & Loyalty, Brand management metrics, Metriche per la comunicazione, Net Promoter Score.

Data Analysis & Visualization

Come trasformare i dati in conoscenza attraverso un'efficace rappresentazione visuale. Data visualization e analisi quantitative di base. Strumenti innovativi per data visualization e analisi quantitative avanzate.

Analisi interattive e operational dashboards

Le logiche del report interattivo. Il processo di costruzione di un operational dashboard: esempi applicativi con i principali software.

"Gli audit interni per i Sistemi di Gestione (secondo la norma UNI EN ISO 19011:2012)

Galgano & Associati Consulting s.r.l.

"Demography and Event History Analysis using R"

Summer Advanced Course at CEDAR, Umeå University, Umeå, Sweden

Il corso è stato organizzato dall' *European Historical Population Samples Network (EHPS-Net)*, dal *Graduate School in Population Dynamics and Public Policy (GSPDPP)*, e dal *Center for Demographic and Aging Research (CEDAR)*, sotto il patronato dell' *European Science Foundation*.

Il corso è avanzato e tratta, in primo luogo, la storia che ruota attorno agli eventi e

l'analisi della sopravvivenza in un contesto demografico, utilizzando dati individuali di tipo continuo che descrivono storie di vita o registrazione di dati, dove si osservano le persone una volta l'anno. In secondo luogo viene introdotto l'approccio di programmazione, ovvero la redazione della documentazione del codice. Questa documentazione è in genere un documento di ricerca o una relazione da pubblicare.

• Date (Ottobre 2012 - Marzo 2015)

Laurea in "Scienze Statistiche Finanziarie e Attuariali" (Laurea specialistica) - con valutazione 110/110

Alma Mater Studiorum UNIBO - Sede di Rimini (Italia)

Tesi: "La stima del rischio di morte per età in piccole aree territoriali attraverso modelli bayesiani gerarchici"

Relatore: prof. Carlo Trivisano

Correlatore: prof. Francesco Scalone

Materia: Inferenza Statistica Bayesiana

• Date (Settembre 2009 - ottobre 2012)

Laurea in "Finanza, assicurazioni e impresa" – Curriculum "Statistica e informatica per l'azienda" - con valutazione 110/110 e lode

Alma Mater Studiorum UNIBO - Sede di Rimini (Italia)

Tesi sperimentale: "Realizzazione di un'indagine di customer satisfaction: il caso dell'azienda Diasen srl"

Relatore: prof. Sergio Brasini

Materia: Analisi di Mercato

• Date (luglio 2009)

Diploma maturità scientifica con valutazione 86/100

Liceo Scientifico Statale "Vito Volterra", Fabriano (Italia)

• Date (18 giugno 2007 – 29 giugno 2007)

Certify of Centre of English Studies

Exit level: Intermediate (B1)

Centre of English Studies 31 Dame Street, Dublin 2 (Irlanda)

PREMI E RICONOSCIMENTI

14 Marzo 2013

Premio "Cultura d'impresa 2012"

Uni.Rimini S.p.A.

Nell'ambito del Corso di Laurea in Finanza, Assicurazione e Impresa 110 e lode, è stato assegnato il premio come miglior tesi di laurea a *Jessica Busco* con la tesi "La realizzazione di un'indagine di customer satisfaction: il caso dell'azienda Diasen srl"

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Buono spirito di gruppo
Attitudine alla mediazione nei lavori di gruppo
Buone capacità di comunicazione
Attenzione alle esigenze del cliente

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Abilità nella raccolta dei dati e informazioni in contesti di ricerca e finalizzata alla strutturazione di basi informative
Attitudine al lavoro rigoroso e metodico
Senso dell'organizzazione
Buona attitudine alla gestione e al coordinamento di progetti e gruppi
Capacità di portare a termine autonomamente i compiti assegnati
Buona capacità nel gestire il problem solving

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

Ottima conoscenza dei programmi Office
Ottima conoscenza di Tableau
Buona conoscenza di Cognos BI
Buona/Ottima SAP BW
Buona/Ottima Eclipse
Buona/Ottima SAP BI – SAP BW/4 HANA – BusinessObject Webi – Analysis for Office
Buona conoscenza dei programmi statistici R, RStudio, SPSS, WinBugs, Gretl, Eviews
Conoscenza base del programma SAS
Conoscenza base di Qlik Sense e Power BI

PATENTE O PATENTI

Patente B

Il/la sottoscritta/o dichiara che i dati contenuti nell'allegato curriculum corrispondono a verità. Presta consenso al trattamento dei dati in base al Codice in materia di protezione di dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003.