



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
DIPARTIMENTO DI SCIENZE GIURIDICHE

ALLEGATO 4)

FORMATO EUROPEO PER IL  
CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **Ana Maria Uzqueda**

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 1996 – in corso
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Associazione Equilibrio & R.C.  
Responsabile Scientifico e socia fondatrice dell'Associazione Equilibrio & R.C., primo ente italiano (1996) dedicato esclusivamente alla ricerca, la promozione della cultura dei metodi ADR, in particolare la mediazione e la negoziazione in tutti i gli ambiti di applicazione, la formazione dei professionisti esperti in ADR e la formazione degli avvocati che assistono le parti in mediazione (advocacy mediation).
- Tipo di azienda o settore (2004 – 2022)  
Docente della Scuola Professionale della Svizzera Italiana (SUPSI), dove insegna Gestione dei conflitti nelle Organizzazioni presso il Master di Mediazione Familiare.
- Tipo di impiego (2008- in corso)  
Mediatrice civile e commerciale presso Curia Mercatorum di Treviso.
- Principali mansioni e responsabilità (2012- in corso)  
Mediatrice civile e commerciale presso Camera di Commercio di Ravenna.
- (2012 - in corso)  
Università di Bologna  
Docente nel Corso di Laurea della Facoltà di Scienze Politiche, sociali e internazionali dell'Università di Bologna: la Giustizia nelle società contemporanee (mod 2).



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
DIPARTIMENTO DI SCIENZE GIURIDICHE

2013-in corso

Mediatrice civile e commerciale presso Associazione Equilibrio Srl.

2013 – 2019

Docente presso il Master di Mediazione della School of Management dell'Università Pompeu Fabra di Barcellona.

2014 – 2022

Università di Bologna.

Docente di Tecniche di Negoziazione e Advocacy Mediation presso il Seminario organizzato dalla Facoltà di Giurisprudenza di Bologna, cattedra di diritto processuale civile.

2016 – in corso

Mediatrice Familiare iscritta ad A.I.M.eF. con Master Biennale in Mediazione Familiare Forense, modello Integrato Equilibrio, della durata totale di 320 ore

2018 – in corso

Associazione Coordinatori Genitoriali Europei Forensi, Bologna.

Coordinatrice Genitoriale e VicePresidente dell'Associazione Coordinatori Genitoriali Europei Forensi con sede a Bologna.

2023 – in corso

Università di Bologna

Docente di Tecniche di Mediazione presso il Laboratorio organizzato dalla Facoltà di Giurisprudenza di Bologna, cattedra di diritto processuale civile, dal 2023.

2023 – in corso

Università di Alicante.

Collabora con il gruppo di ricerca giuridica in mediazione "ADR iustitia".

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 1984-1989
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Universidad de Buenos Aires, Facultad de derecho y ciencias sociales
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Laurea in giurisprudenza e titolo di Abogada e Procuradora



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
DIPARTIMENTO DI SCIENZE GIURIDICHE

### **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

Spagnola

Italiana

ALTRA LINGUA

Inglese

• Capacità di lettura

Buona

• Capacità di scrittura

Buona

• Capacità di espressione orale

Buona

### **CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI**

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

Problem solving, negoziazione, risoluzione di problemi complessi, gestione dei conflitti di gruppo anche in contesti complessi, mediazione anche in contesti multiculturali, advocacy mediation, empatia, flessibilità, capacità di adattamento.

### **CAPACITÀ E COMPETENZE**

#### **ORGANIZZATIVE**

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

Ottime capacità organizzative e di gestione del lavoro proprio e altrui, amministrazione di progetti nazionali ed europei, coordinamento di gruppi di lavoro formati da liberi professionisti e non, attività di formazione, docenza e progettazione di interventi formativi.

### **CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

Ottima conoscenza del pacchetto office e della piattaforma Zoom utilizzata quotidianamente per esigenze lavorative, oltre ad altri strumenti appartenenti alla didattica innovativa e interattiva.



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
DIPARTIMENTO DI SCIENZE GIURIDICHE

PATENTE O PATENTI      B



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
DIPARTIMENTO DI SCIENZE GIURIDICHE

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

#### Esperienze svolte a livello internazionale in materia ADR (si segnalano solo le esperienze ritenute più importanti):

- 1989-1994: funzionaria presso l'Ufficio del Ombudsman della Città di Buenos Aires, ufficio "Controllo dei funzionari", in ambito amministrativo, urbanistico e ambientale.
- 1994 ha creato il Primo Centro Pubblico di Mediazione argentino presso la Città di Buenos Aires (promosso dall'Ufficio dell'Ombudsman della Città di Buenos Aires), di cui è stata Direttrice fino all'anno 1998.
- 1995 Mediatrice iscritta al n. 015 del Registro dei Mediatori tenuto dal Ministero di Giustizia della Repubblica Argentina. Legge 24573. Disposizione n. 07-95 della Direzione Nazionale Giuridica del Ministero di Giustizia della Repubblica Argentina. 3
- 1995-1999 Direttrice, Docente e Fondatrice della Scuola di Mediazione della Fondazione Aequitas e del Centro di Risoluzione dei Conflitti senza Litigio di Buenos Aires, enti accreditati al Ministero di Giustizia della Repubblica Argentina per la formazione dei mediatori in ambito civile e commerciale.
- 1994 e 1996 Docente presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Buenos Aires. (Dipartimento di Post-Laurea. Specializzazione in Risoluzione Alternativa dei Conflitti, nei corsi "L'ombudsman e la risoluzione dei conflitti").
- 1996 Docente nel Corso di Formazione di Mediatori Comunitari (sociali) della durata di 36 ore, presso il Centro di Mediazione dell'Ufficio dell'Ombudsman della Città di Buenos Aires.
- 1996 Docente nei corsi per la formazione dei mediatori presso il Dipartimento di Mediazione dell'Università Maimonides (dove ha impartito 372 ore di docenza annuali).
- 1996 e 1997 Docente del corso di formazione per avvocati mediatori presso l'Ordine degli Avvocati della Città di Buenos Aires
- 1997 Docente della Facoltà di Scienze Sociali dell'Università di Buenos Aires nel corso "La Mediazione: Alternativa alla risoluzione dei conflitti sociali".
- 1997 Consulente dell'Università Maimonides per la predisposizione dei programmi di formazione per mediatori e del codice deontologico, modulistica e regolamento del Centro di Mediazione creato presso il suddetto ente universitario.
- Maggio-giugno 1997 Docente invitata dal Ministero di Giustizia dell'Argentina per la formazione dei Mediatori Sociali.
- Marzo-aprile 1998 Docente del Primo corso di Formazione dei Formatori in Mediazione organizzato dall'Universitat di Barcelona, Spagna (Istituto di Economia Pubblica, Cooperativa e di Diritto Finanziario) dove ha impartito 92 ore di lezione in base al metodo di insegnamento e programmi propri.
- 2001 ha fornito consulenza per la creazione del Centro di Mediazione di Sant Père de Ribes che è stato avviato in base al modello creato dell'Associazione Equilibrio di Bologna.
- Dal 2002 al 2013 Docente nel master di II livello in Mediación dell'Università di Barcellona IL3, Spagna.
- Dal 2004 al 2006 ha svolto attività di docenza e supervisione professionale dei mediatori presso il corso biennale per la formazione dei mediatori organizzato dalla Scuola Universitaria Professionale Svizzero-italiana.
- Dal 2006 al 2009 ha svolto attività di valutazione dei mediatori presso il corso biennale per la formazione dei mediatori organizzato dalla Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana, occupandosi della formazione in materia di mediazione e di mediazione nelle organizzazioni.



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
DIPARTIMENTO DI SCIENZE GIURIDICHE

- 2004-2005 Docente nel corso di aggiornamento rivolto a docenti dell'Alta Scuola Pedagogica di Locarno, Svizzera in materia di peer mediation: La gestione del conflitto e la mediazione a scuola.
- 2007-2008 Docente nel master in Mediazione rivolto alla formazione dei conciliatori giudiziali e magistrati del Tribunale Superiore di Tabasco, organizzato dal Tribunale 4 Superiore di Giustizia dello Stato di Tabasco, l'Università Autonoma Juarez di Tabasco, Messico e dall'Università di Barcelona, Spagna • 2009 docente invitata al Corso di estate "Curso de Mediación Social", organizzato dall'università di Alicante, Spagna
- 2010 docente nel "Master di Mediazione" organizzato dall'Ordine Forense di Valencia, Spagna
- Dal 2010 al 2018 è stata Docente nel Master di II Livello di Mediazione dell'Universidad Europea de Madrid, dove ha impartito docenza in materia di mediazione commerciale in controversie complesse.
- Dal 2010 fino al presente svolge attività docente in mediazione, nonché attività di supervisione a Lugano, rivolta fondamentalmente a mediatori, avvocati e giudici.
- Dal 2011 al 2015 è stata docente invitata in materia di mediazione civile e commerciale presso diversi ordini forensi e università spagnole: Castellò, Elche, Valencia, Palma di Mallorca, Alicante, per citarne soltanto alcune.
- 2012 Docente del Laboratorio "Open Space Technology (OST) Metodologia para conducir espacios de dialogo y toma de decisiones", organizzato dall'Universidad Siglo 21 a Buenos Aires, Argentina, il 24 agosto 2012
- Dal 2012 al 2014 Docente nel Master di II livello di Mediazione per l'università Jaime I di Castellón de la Plana, Spagna.
- Dal 2013 Docente nel Master di II Livello di Mediazione presso l'Università Pompeu Fabra di Barcelona, dove insegna tecniche di gestione delle controversie commerciali complesse e di gestione dei conflitti nelle organizzazioni: workplace mediation.
- 2015 docente di Facilitazione dei conflitti commerciali presso il Master di Competenze Professionali per la Costruzione del Consenso, organizzato dall'Università di Barcelona, IL3.
- Dal 2016 docente in tecniche di negoziazione e mediazione presso la Supsi, Lugano, nel percorso formativo CAS di Mediazione e gestione dei conflitti in ambito professionale.
- 2022 Partecipazione come Valutatrice esperta alla Commissione di esame del Corso di Alta Formazione in mediazione presso la Scuola Professionale della Svizzera Italiana, Lugano, 9 giugno 2012
- 2022 Partecipazione come Docente presso la Scuola Professionale della Svizzera Italiana, al corso di Alta Formazione, con le lezioni in materia di "La mediazione e l'utilizzo di tecniche mediativie in ambito professionale" Lugano, 10 e 11 giugno 2012
- 2022 Partecipazione come Valutatrice esperta alla Commissione di esame del Corso di Alta Formazione in mediazione presso la Scuola Professionale della Svizzera Italiana, Lugano, 12 dicembre 2022
- 2023 Docente nel corso organizzato dal Consejo General Procuradores de Espana, nel "Curso práctico intensivo de formación en técnicas de Mediación Civil y Mercantil para 5 Procuradores" svolto dal 3 al 31 maggio, della durata di 20 ore, online.

**Convegni più rilevanti:**

- Ottobre 1995 Relatrice nel primo Forum Mondiale di Conciliazione tenutosi a San Lorenzo dell'Escorial, Madrid sul tema "Esperienza della Conciliazione in Argentina".



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
DIPARTIMENTO DI SCIENZE GIURIDICHE

- 13-15 giugno 2004 Relatrice invitata come esperta internazionale al Forum de las Culturas Barcelona-Dialoghi sui conflitti della vita quotidiana, nel quale sono stati affrontate le diverse prospettive sui modelli, procedure, pratiche ed esperienze di mediazione.
- 2009: relatrice alla "Terceres Jornades sobre Polítiques Locals de Mediació Ciutadana" organizzata dalla Diputació di Barcelona, Spagna.
- 2010 Partecipante come relatrice al Master di mediazione organizzato dall'Illustre Collegio di Avvocati di Valencia i giorni 8, 9, 11 e 12 giugno 2010 di 32 ore di durata, 12 giugno 2010.
- 2016: relatrice invitata come esperta italiana in materia di mediazione al Seminario organizzato dal Dipartimento di Diritto della Generalitat di Barcelona, in commemorazione del Giorno Europeo della Mediazione.
- 2023 Partecipante al Congresso internazionale organizzato dall'European Forum for Restorative Justice, dove ha presentato la relazione "Pamplona, 22 e 23 giugno 2023".

**Partecipazione a Commissioni di studio sulla mediazione:**

- Membro della Commissione di studio sulla conciliazione UnionCamere Nazionale in qualità di esperta in mediazione (2002-2006).
- Membro della Commissione Consultiva sulla Conciliazione della Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano (2006-2007).
- Consulente del Progetto per la Mediazione promosso dalla Regione Emilia-Romagna, "ADR: promoting a wider culture on Alternative Dispute Resolution in civil and commercial matters (2007-2008).
- Consulente del Progetto per la Mediazione promosso dalla Regione Emilia-Romagna, "ADR Plus", 2008-2010. (consulenza consistente nella progettazione e sviluppo di iniziative di divulgazione e promozione della conciliazione a livello locale, nazionale e internazionale, alla realizzazione di network istituzionali con gli Ordini Professionali, all'approfondimento degli ordinamenti vigenti e delle novità normative sulla conciliazione in ambito nazionale e comunitario)..
- Membro del Tavolo di Lavoro UNIONCAMERE Nazionale per la promozione della qualità (2011-2012).
- Membro della Commissione di Studio sulla Mediazione presso il Consiglio Nazionale Forense dal 2009 fino al 2014.
- Membro del Gruppo di Studio sulla Mediazione presso la Scuola Superiore dell'Avvocatura 2009 al 2014.
- Membro italiano della Commissione Mediazione della Federazione di Ordini Forensi Europei dal 2010 fino al presente.
- Nel 2012 è stata accreditata come docente per gli enti di formazione del Consiglio Nazionale Forense, Università di Siena, Fondazione forense di Milano, Consumers Forum e Confindustria Nazionale.
- Membro del Comitato Scientifico dell'Associazione di Diritto Informatico della Svizzera Italiana.
- Direttrice del Centro Studi dell'Associazione Equilibrio & R.C. dal 1996, che svolge attività di ricerca e formazione in materia ADR.

**Pubblicazioni:**

- L'équipe riflessiva e dialoghi su dialoghi in mediazione. Rivista La Ley, Argentina, 1997;



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
DIPARTIMENTO DI SCIENZE GIURIDICHE

- “La conciliazione, guida per la soluzione negoziale delle controversie” Ed. Giuffrè, 2002;
- “Come conciliare”, in “La via della conciliazione” Editoriale Ipsoa, 2003;
- “Formare i mediatori: alcuni criteri guida” in “Lo spazio della mediazione: conflitto di diritti e confronto di interessi” Giuffrè, 2003;
- “Il ruolo degli avvocati nella conciliazione”, in “La risoluzione stragiudiziale delle controversie e il ruolo della avvocatura”, a cura di Guido Alpa e Remo Danovi, Giuffrè, 2004;
- Prevenire, gestire e mediare i conflitti fra cittadini, fra agenti e cittadini, fra colleghi, in “La comunicazione e la polizia locale” Maggioli editore, 2006;
- “Conciliazione amministrata” e “Regolamenti di attuazione per la disciplina della conciliazione societaria” in “Codice degli arbitrati delle conciliazione e di altre ADR”, a cura di Angelo Buonfrate e Chiara Giovannucci Orlandi. UTET, 2006.
- “L’esperienza della mediazione civile e commerciale in Emilia-Romagna. Gli scenari dei conflitti: comunità, scuola, imprese” in Le istituzioni del Federalismo Regione e 14 Governo Locale n. 6 Conciliazione e Risoluzione Alternativa delle Controversie (ADR) Quadro Giuridico, Esperienze, Istituzioni. Maggioli Editore 2008.
- “L’avaluació dels serveis de mediació” in “La mediació ciutadana: una nova política pública” Diputació Barcelona marzo 2010.
- “La mediazione: un cambio di paradigma per la composizione delle controversie civili e commerciali” in “Diritto e Formazione”, Rivista del Consiglio Nazionale Forense per la formazione degli avvocati (rivista n. 4 - agosto 2010) Futurgest Editore.
- La mediazione dopo la sentenza della Corte Costituzionale, numero 272/2012. Il ruolo dell’avvocato in mediazione Il Foro Padano, numero 1/2013;
- Autrice di “Il ruolo del Difensore in mediazione” in “Processo civile e soluzioni alternative delle liti tra privati, verso un sistema di giustizia integrato”, 2016, editoriale Aracne.
- Autrice di “Le controversie tra privati: l’aspetto dinamico relazionale. Come nasce una controversia tra privati” in “Processo civile e soluzioni alternative delle liti tra privati, verso un sistema di giustizia integrato”, 2016, editoriale Aracne.
- Autrice di “La mediazione in Argentina”, in co-autoria con Carlo Alberto Calcagno, in Il Sole 24 ore, Collana Tecniche di Mediazione.
- Autrice di “Il modello della mediazione integrata dell’Associazione Equilibrio & R.C.” Il Sole 24 ore, Collana Tecniche di Mediazione.
- La negociación y la renegociación como instrumentos para tutelar la competitividad empresarial, en Medios Adecuados de Solución de Controversias. Editorial La ley ISBN versión impresa: 978-84-19905-23-9. ISBN versión electrónica: 978-84-19905-24-6, diciembre 2023
- Hacia una formación en mediación de calidad desde la innovación en el aula universitaria. La formación. Competencias personales en la mediación, Un enfoque integral y multidimensional. EL empleo de técnicas docentes innovadoras. La importancia del diseño de programas de calidad en la enseñanza universitaria de la mediación. Programas formativos basados en competencias. Ana Uzqueda-Verónica Lopez Yagues, en Innovación docente en la Universidad: los medios adecuados de solución de controversias (MASC) como último elemento de la ciencias procesal y su enseñanza – aprendizaje editorial Dyfinson, S.L. Noviembre 2023.

ALLEGATI





ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
DIPARTIMENTO DI SCIENZE GIURIDICHE