europass

Riccardo Crosara

Nazionalità: (omissis) **Data di nascita:** (omissi) **Numero di telefono:** (omissis)

Indirizzo e-mail: (omissis)

Abitazione: V(omissis)

PRESENTAZIONE

Codice Fiscale: (omissis) P.IVA: (omissis)

ESPERIENZA LAVORATIVA

Profilo professionale - Attività libero professionale

[gen 14 – Attuale]

■ **Consulente e analista di organizzazioni complesse pubbliche e private**
■ **Formatore**
■ **Tutor didattico (2021-2024) presso il dipartimento di Sociologia e Diritto dell'Economia dell'Università di Bologna - Sede di Forlì**
■ **Facilitatore di processo con certificazione internazionale LEGO® SERIOUS PLAY®**
■ **Incarico triennale (2020 - 2023) come consigliere di Amministrazione presso Autostazione di Bologna Srl (società partecipata al 100% da Comune e Città Metropolitana di Bologna).**

■ In merito alle attività di tipo consulenziale ho lavorato in particolare con: **C.O.Gruppo, KPMG, PWC, FormezPA, IRS, Net Service, Studiare Sviluppo-Eutalia**

■ In merito alle attività formative e ai percorsi di facilitazione ho lavorato in particolare con: **C.O.Gruppo, Università di Bologna, Scuola Superiore della Magistratura, Ministero della Giustizia, ForModena, IRS e 4D**

Esperienze lavorative in corso

Elenco dei progetti in corso aggiornati a luglio 2024

Formazione e assistenza al cambiamento

C.O. Gruppo [lug 23 – Attuale]

Anci Lombardia - Diffusione delle attività formative finalizzate all'apertura degli Uffici di Prossimità della Regione Lombardia
Supporto alla diffusione della formazione destinata ai nascenti Uffici di Prossimità presso i distretti di Corte d'Appello di Milano e Brescia.

Facilitazione di processi organizzativi

C.O. Gruppo [lug 23 – Attuale]

Lepida ScpA
Supporto alla redazione di laboratori di co-progettazione destinati agli Enti locali della regione Emilia- Romagna nell'ambito degli indicatori DesiER e delle Agende Digitali Locali. Attività svolte: definizione della metodologia di lavoro ed erogazione dei laboratori, in collaborazione con Lepida e ADER. Enti coinvolti: Unione Bassa Romagna, Unione Bassa Reggiana, Unione Terre d'Argine, Unione Pedemontana Parmense, Comune di Cento, Unione Appennino Bolognese, Unione Terre del Delta, Provincia di Rimini, Alta Val d'Arda

Analisi organizzativa e consulenza di processo

C.O. Gruppo [feb 23 – Attuale]

Consorzio Colibrì - Bilancio di Genere e supporto all'ottenimento della Certificazione per la Parità di Genere (uni/pdr 125)
Supporto e redazione del Bilancio di Genere del Consorzio Colibrì (Anni: 2022, 2023), network di 22 strutture sanitarie e socio- sanitarie operanti in Emilia-Romagna. Affiancamento nella raccolta e sistematizzazione dei dati e delle informazioni funzionali all'ottenimento della Certificazione per la Parità di Genere uni/pdr 125

Consulenza, formazione e facilitazione di processi organizzativi

C.O. Gruppo [set 22 – Attuale]

Progetto Erasmus+ "ENTREPUBL: ENTREpreneurial skills in the PUBLic sector: a digital approach" Supporto alla definizione e alla diffusione di un percorso formativo multidisciplinare destinato ai dipendenti pubblici e finalizzato all'acquisizione e al consolidamento di competenze imprenditoriali e digitali. Nazioni partecipanti al progetto: Belgio, Cipro, Grecia, Italia, Romania, Slovacchia

Analisi organizzativa e consulenza di processo

Studiare Sviluppo - Eutalia [mag 20 – Attuale]

Progetto ITALIAE - Dipartimento per gli Affari Regionali
Progetto nazionale di supporto agli Enti Locali e finalizzato al consolidamento dell'intercomunalità e della gestione associata delle funzioni, al potenziamento e sviluppo di Unioni di Comuni e all'accompagnamento ai processi di Fusione dei Comuni. Realizzazione di attività presso: Circondario Empolese Valdelsa (FI), Unione Comuni Montani Appennino Pistoiese (PT), Unione Romagna Faentina (RA), Unione Valle del Savio (FC), Unione Valle del Belice (TP), Circondario del Collio (GO), Unione Valli e Delizie (FE), Unione Terre e Fiumi (FE), Unione Bassa Reggiana (RE), Unione Comuni del Fossanese (CN), Unione del Lagonegrese (PZ), Unione del Brenta (VE), Magnifica Comunità Dolomiti Friulane, Cavallo e Cansiglio (PN), Unione del Monti Dauni (FG), Green Community Monviso (CN), Unione Riviera del Brenta (VE), Comunità Riviera Friulana (UD), Unione Andrano, Spongano, Diso, Castro (LE), Unione Montemarciano e Monte San Vito (AN), Comunità Friuli Orientale (UD), Unione Terra di Leuca (LE). Supporto alla Regione Emilia-Romagna nella stesura di Vademecum regionali a supporto degli Enti Locali per la gestione associata del Controllo di Gestione, Gestione Economico-Finanziaria e Gestione del Personale. Supporto alla Ricerca sulla Governance delle Grandi Unioni di Comuni

Formazione

Ministero della Giustizia [apr 18 – Attuale]

Città: Roma

Ministero della Giustizia - Formazione neo-assunti e addetti riqualificati
Attività di formazione in tema di *soft skill* (organizzazione, cultura organizzativa, qualità dei servizi, comunicazione efficace e gestione dei conflitti, leadership, problem solving, gestione delle riunioni) presso il Ministero della Giustizia e presso i distretti di Corte d'Appello di Caltanissetta, Campobasso Catania, Catanzaro, Messina, Milano, Torino, Firenze, Genova, Lecce, Palermo, Reggio Calabria, Venezia, Trieste per favorire l'ingresso di personale neo-assunto all'interno degli Uffici Giudiziari. Profili professionali formati: direttori, funzionari, cancelleri, assistenti, operatori, ausiliari. Numero indicativo di personale formato ad oggi: oltre 1.300 addetti.

Esperienze lavorative concluse

Elenco dei progetti realizzati e conclusi

Analisi organizzativa e consulenza di processo

FormezPA [giu 23 – set 23]

Progetto "La Capacità dei Distretti giudicanti della Regione Siciliana"

Attività di supporto alla riorganizzazione dei flussi di lavoro e dei servizi erogati dagli uffici giudicanti del Distretto di Corte d'Appello di Messina (Messina, Barcellona Pozzo di Gotto, Patti).

Analisi organizzativa, consulenza e facilitazione di processo

C.O. Gruppo [apr 23 – dic 23]

Rete d'Imprese CapoD - Laboratori Agorà e Redazione della 2° edizione del Catalogo "Buone e Pratiche da condividere"
Realizzazione di laboratori di scambio e confronto di buone pratiche di welfare aziendale in ottica di genere tra le aziende della Rete CapoD (Lamborghini, Crif, Emil Banca, IMA, CAAB, Tper, Aeroporto di Bologna, Philip Morris) e Confcommercio Bologna. Stesura della 2° edizione aggiornata del Catalogo "Buone e Pratiche da condividere", che raccoglie le nuove pratiche aggiornate promosse dalle aziende della Rete

Formazione e facilitazione di processo

C.O. Gruppo [gen 23 – dic 23]

INPS - Progetto "Old&Young community"
Attività rivolta ai responsabili interni della formazione, con incontri di allineamento formativo e metodologico dedicati alla diffusione di laboratori pilota in 8 sedi Inps italiane. Oggetto dei laboratori: scambio e confronto inter-generazionale tra i dipendenti per il consolidamento e l'aggiornamento dei valori aziendali e individuazione di possibili azioni di miglioramento organizzativo all'interno dell'Ente.

Tutor didattico universitario

Università di Bologna [dic 21 – giu 24]

Insegnamento "Laboratorio di Orientamento al Lavoro" - Corso di laurea in Sociologia - Università di Bologna, sede di Forlì
Programmazione, coordinamento e gestione delle attività dell'insegnamento "Laboratorio di Orientamento al Lavoro", gestito dalla prof.ssa Brunetta Baldi. Annualità 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024.

Consulenza e facilitazione di processi organizzativi

C.O. Gruppo [dic 21 – dic 22]

Città Metropolitana di Bologna - Progetto “Parità metropolitana: da buone e pratiche ai laboratori territoriali per l'occupazione femminile, per la diffusione delle buone pratiche tra la rete Capo D e altre aziende dell’area metropolitana”
Realizzazione di laboratori per la raccolta, condivisione e promozione di azioni positive sviluppate dalle aziende del territorio sul welfare aziendale in ottica di genere. Diffusione dei principi della medicina di genere presso le aziende del consorzio "Colibrì", network di 21 strutture sanitarie e socio-sanitarie del privato accreditato operanti in Emilia-Romagna

Analisi organizzativa e consulenza di processo

C.O. Gruppo [lug 21 – gen 24]

Regione Piemonte - Sviluppo del modello formativo-organizzativo e modellizzazione dei processi per l'attivazione e la gestione degli Uffici di Prossimità nell'ambito delle risorse PON Governance 2014-2020
Supporto alla diffusione del modello organizzativo e formativo degli Uffici di Prossimità presso i distretti di Corte d'Appello della Regione Piemonte. Attività di assistenza e affiancamento agli uffici regionali, supporto alla programmazione delle attività di diffusione e alla gestione delle relazioni inter-istituzionali tra Regione, Uffici Giudiziari ed Enti Locali.

Formazione

Corte d'Appello di Torino - Ministero della Giustizia [mag 21 – apr 22]

Corte d'Appello di Torino - Empowerment delle competenze del personale di area III
Realizzazione di un percorso di verifica delle competenze in ingresso del personale responsabile di uffici di area III della Corte d'Appello di Torino. Creazione di un percorso formativo sulla base delle necessità raccolte e

predisposizione di momenti laboratoriali per l'individuazione di progetti di miglioramento organizzativo. Personale formato: circa 40 persone

Analisi organizzativa e consulenza di processo

C.O. Gruppo [gen 21 – giu 21]

ANCI Nazionale per Dipartimento della Funzione Pubblica - Rafforzamento della capacità amministrativa dei piccoli comuni
Supporto ad ANCI Nazionale nella presa in carico delle domande di supporto formativo e consulenziale destinato ai piccoli comuni sotto i 5.000 abitanti nell'ambito del progetto nazionale predisposto dal Dipartimento della Funzione Pubblica. Realizzazione del questionario di assessment dei fabbisogni, realizzazione dei pacchetti di attività e definizione dei piani operativi da trasmettere ai Comuni candidati.

Facilitazione di processi organizzativi

C.O. Gruppo [nov 20 – mar 21]

Città: Bologna

Città metropolitana di Bologna - Progetto "Agorà: pari opportunità, lavoro e territorio. Un laboratorio diffuso"
Proposta di percorso progettuale di due laboratori per il coinvolgimento di imprese del territorio metropolitano bolognese e la diffusione di buone pratiche di pari opportunità per i lavoratori e per le lavoratrici.

Analisi organizzativa

C.O. Gruppo Srl [ott 20 – mar 21]

Città: Bologna

Tribunale di Treviso - Progetto "Strengthening data collection and court organisation regarding insolvency and enforcement"
Rilevazione organizzativa in materia di procedure individuali e concorsuali presso il Tribunale di Treviso, per la raccolta di prassi e gradi di utilizzo delle tecnologie e dei sistemi informativi ministeriali. Interviste al Presidente di sezione, magistrati togati, GOT, direttori e responsabili di cancelleria.

Consulenza, formazione e facilitazione di processi organizzativi

C.O. Gruppo [set 20 – set 21]

Città: Bologna

Unione dei Comuni Reno Galliera (BO) - Progetto "Si può fare: Reno Galliera in smart"
Attività di analisi organizzativa presso gli otto Comuni dell'Unione Reno Galliera, allo scopo di supportare il processo di remotizzazione delle attività di lavoro a seguito degli impatti della pandemia da Covid-19.
Nell'ambito delle attività mi occupo, inoltre, dell'attività di progettazione ed erogazione dei laboratori di co-progettazione dei servizi in chiave "smart" e di curare alcuni dei moduli formativi destinati al personale dei comuni (smart leadership, problem solving, smart decisions).

Analisi organizzativa e consulenza di processo

C.O. Gruppo [giu 20 – nov 20]

Città: Bologna

Ordine degli Avvocati di Modena - Studio di pre-fattibilità per il trasferimento degli Uffici Giudiziari di Modena presso l'area dell'ex Manifattura Tabacchi
Realizzazione di uno studio di pre-fattibilità per verificare condizioni e modalità di trasferimento di tutti o quota parte degli Uffici Giudiziari della città di Modena presso l'area dell'ex Manifattura Tabacchi. Somministrazione di interviste sul campo e realizzazione di sopralluoghi presso i cantieri. Supporto e collaborazione alla definizione dell'organizzazione degli spazi rispetto alle planimetrie.

Formazione e facilitazione di processi organizzativi

Ministero della Giustizia [mag 19 – feb 20]

Città: Roma

Corso di formazione "Gestione delle relazioni con l'utenza e benessere organizzativo"
Erogazione di un modulo formativo di 7 ore rivolto ai profili professionali di area III e II dell'amministrazione centrale del Ministero della Giustizia. Realizzazione di laboratori di coprogettazione aventi per oggetto il benessere organizzativo, realizzati con la metodologia LEGO® SERIOUS PLAY®.

Formazione e facilitazione dei processi organizzativi

C.O. Gruppo [set 20 – nov 20]

Rete di Impresa CapoD - Progetto "Prendersi cura di sé e dei propri collaboratori"
Progettazione e realizzazione di tre momenti laboratoriali per la condivisione e il confronto sulla gestione dei gruppi di lavoro da remoto e misti (dal vivo e da remoto) e la co-progettazione di strumenti a miglioramento della gestione delle relazioni in smart-working. La Rete di Impresa CapoD coinvolge nove aziende del territorio bolognese: Aeroporto di Bologna, Automobili Lamborghini, Bonfiglioli, CAAB, CRIF, Emil Banca, IMA, Philip Morris MTB, TPER.

Ricerca

C.O. Gruppo [giu 20 – nov 20]

Città: Bologna

Città metropolitana di Bologna - Progetto di ricerca "Lavoro, persone, genere: gli impatti dell'emergenza sanitaria sulle imprese della Zona Industriale Roveri di Bologna"
Progettazione, somministrazione ed elaborazione di un'indagine di ricerca all'interno delle aziende della Zona Industriale Roveri di Bologna, per intercettare i comportamenti a livello imprenditoriale in termini organizzativi, psico-sociali e di politiche di genere.

Facilitazione di processi organizzativi

C.O. Gruppo [gen 20 – giu 20]

Città: Bologna

Il Millepiedi cooperativa sociale a r. l., Rimini
Realizzazione di un laboratorio di una giornata con metodologia LEGO® SERIOUS PLAY® destinato al consiglio direttivo della cooperativa, finalizzato a definire le prospettive di sviluppo dell'organizzazione. Realizzazione di un workshop online di coprogettazione della strategia della cooperativa attraverso metodologie di facilitazione e utilizzando strumenti online di collaborazione e condivisione dei contenuti.

Facilitazione di processi organizzativi

Prof. Giorgio Beltrami [dic 19 – gen 20]

Città: Milano

Synertade Italy Srl - Workshop LEGO® SERIOUS PLAY®
Erogazione di una giornata di workshop LEGO® SERIOUS PLAY® in lingua inglese, destinata agli addetti commerciali delle sedi europee e americane della società. Oggetto del workshop: come migliorare le performance del settore commerciale a livello internazionale.

Analisi organizzativa e consulenza di processo

4D Formazione [ago 19 – dic 19]

Città: Bologna

Rete di Impresa CapoD - Progetto "Buone e Pratiche da condividere"
Collaborazione alla stesura di un catalogo di buone pratiche di welfare aziendale per le pari opportunità tra uomini e donne e che ha coinvolto le nove aziende della Rete: Aeroporto di Bologna, Automobili Lamborghini, Bonfiglioli, CAAB, CRIF, Emil Banca, IMA, Philip Morris MTB, TPER

Consulenza e facilitazione di processi organizzativi

C.O. Gruppo [ago 19 – dic 19]

Città: Bologna

Regione Piemonte, in collaborazione con il Ministero della Giustizia - Progetto PON Governance e capacità istituzionale "Uffici di prossimità della Regione Piemonte -Definizione di un modello base organizzativo e formativo" .
Collaborazione al progetto nazionale per la definizione di un modello base organizzativo e formativo per gli Uffici di prossimità, partendo dall'analisi degli Uffici di prossimità già in essere nel distretto di Torino e co-progettando con gli addetti del servizio, anche con attività laboratoriali, il modello organizzativo e formativo di ufficio base da diffondere sul territorio nazionale.

Formazione

COB Social Innovation [mar 19 – lug 19]

Città: Monteveglio (BO)

Progetto "Take a way" - SOL.CO. Verona
Percorso di formazione e accompagnamento all'interno del mondo del lavoro, destinato a ragazzi in cerca di occupazione.
Realizzazione del modulo formativo relativo a "pensiero creativo e problem solving" e svolgimento di attività di tutoraggio ai partecipanti.

Facilitazione di processi

C.O. Gruppo [feb 19 – mar 19]

Città: Bologna

Open Group Coop. Soc.
Realizzazione di un workshop LEGO® SERIOUS PLAY® riservato al personale apicale della cooperativa, per riflettere sull'identità e i principi guida dell'organizzazione.

Formazione

Ministero della Giustizia [dic 18 – dic 19]

Città: Roma

Distretti di Corte d'Appello di Torino e Lecce - Corso di formazione "Gestione delle relazioni con il pubblico"
Attività di formazione in tema di *life skill* (organizzazione, cultura organizzativa, qualità dei servizi, comunicazione efficace, gestione dei conflitti) e in tema di profilo professionale, codice di comportamento e valutazione del personale non dirigente presso i distretti di Corte d'Appello di Torino e Lecce, per consolidare le competenze degli addetti amministrativi di area I e II.

Formazione

4D Formazione [dic 18 – dic 19]

Città: Bologna

IMA Spa - Docente corso "problem solving"
Docente del modulo di problem solving destinato ai neo-assunti all'interno di I.M.A. Industria Macchine Automatiche S.p.A. Temi affrontati all'interno del corso: tecniche di problem solving logico-razionali, strategiche e creative. Attività svolta anche attraverso l'ausilio della metodologia LEGO® SERIOUS PLAY®.

Analisi organizzativa e consulenza di processo

C.O. Gruppo [nov 18 – dic 19]

Città: Bologna

Distretto di corte d'Appello di Venezia
Attività di consulenza e supporto agli Uffici civili di primo e secondo grado del distretto per il miglioramento dell'organizzazione e dei servizi erogati, con particolare attenzione alla diffusione dell'ufficio per il processo e degli sportelli di prossimità.

Consulenza e facilitazione di processi organizzativi

C.O. Gruppo [giu 18 – dic 18]

Città: Bologna

Comune di Valsamoggia (BO)
Supporto alla creazione di un percorso partecipato di coprogettazione del marchio di territorio e di prodotto, realizzazione di un questionario d'analisi rivolto a esercenti, turisti, titolari di strutture ricettive e imprenditori agricoli; stesura di un rapporto di analisi comparata dei bandi nazionali in termini di negozi sfitti.

Formazione

Scuola Superiore della Magistratura - Sede decentrata di Lecce [mag 18 – lug 18]

Città: Lecce

Scuola Superiore della Magistratura, sede di Lecce
Realizzazione di attività di docenza e co- docenza ai moduli formativi relativi a:
- leadership e meccanismi di delega;
- teoria dei giochi e tecniche di negoziazione;
- applicazione di tecniche di facilitazione LEGO® SERIOUS PLAY®.

Consulenza e facilitazione di processi organizzativi

C.O. Gruppo [apr 18 – ott 18]

Città: Bologna

World Food Programme, Roma
Attività di analisi organizzativa e realizzazione di eventi e workshop a supporto dei processi di digital transformation nell'ambito dell'ecosistema informativo di Office365

Docenza universitaria

Università di Bologna - Scuola di Scienze Politiche [apr 18 – mag 18]

Città: Bologna

Corso di Teoria dell'Organizzazione
Svolgimento di due giornate di seminario su casi studio di analisi delle organizzazioni in occasione del corso tenuto dalla prof.ssa Cristina Dallara

Consulenza e facilitazione di processi organizzativi

C.O. Gruppo [mar 18 – dic 18]

Città: Bologna

ASTER S. Cons. p. A.
Supporto alla co-progettazione del portale di Open Innovation della Regione Emilia-Romagna. Realizzazione di percorsi di facilitazione e animazione di gruppi, e realizzazione dell'analisi dell'organizzazione e dei servizi

Analisi organizzativa e consulenza di processo

C.O. Gruppo [dic 17 – dic 18]

Città: Bologna

Ordine degli Avvocati di Firenze - Supporto alla riorganizzazione delle cancellerie penali del Tribunale di Firenze

Formazione

ForModena [dic 17 – nov 18]

Città: Modena

IMA Spa - Docente corso "problem solving"
Docente del modulo di problem solving destinato ai neo-assunti all'interno di I.M.A. Industria Macchine Automatiche S.p.A. Temi affrontati all'interno del corso: tecniche di problem solving logico-razionali, strategiche e creative. Attività svolta anche attraverso l'ausilio della metodologia LEGO® SERIOUS PLAY®.

Analisi organizzativa

Net Service [nov 17 – ago 18]

Città: Bologna

Unep Milano
Assistenza organizzativa all'integrazione del Ufficio Notifiche, Esecuzioni e Protesti all'interno del processo civile telematico.

Formazione

C.O. Gruppo [ott 17 – dic 17]

Città: Bologna

Workshop su smart working e digital transformation - Microsoft Office365
Collaborazione alla realizzazione di eventi per l'alfabetizzazione digitale all'interno delle organizzazioni e al ridisegno dei flussi di lavoro attraverso l'utilizzo degli strumenti di Office365. Organizzazioni coinvolte:
- BancaMediolanum
- IntesaSanpaolo

Formazione

Istituto per la Ricerca Sociale [ago 17 – dic 17]

Città: Bologna

IMA Spa - Docente corso "problem solving"
Docente del modulo di problem solving destinato ai neo-assunti all'interno di I.M.A. Industria Macchine Automatiche S.p.A. Temi affrontati all'interno del corso: tecniche di problem solving logico-razionali, strategiche e creative. Attività svolta anche attraverso l'ausilio della metodologia LEGO® SERIOUS PLAY®.

Analisi organizzativa e consulenza di processo

FormezPA [dic 16 – mar 18]

Città: Roma

Distretto di Corte d'Appello di Catania
Progetto "PERCORSI": azioni di innovazione e supporto al cambiamento all'interno degli Uffici Civili di primo e secondo grado del distretto di Catania.

Formazione

Ministero della Giustizia [gen 16 – dic 17]

Città: Roma

Ministero della Giustizia - Progetto InFormazione
Attività di formazione organizzativa presso i distretti di Corte d'Appello per favorire l'ingresso dei dipendenti provinciali all'interno degli Uffici Giudiziari.

Analisi organizzativa e consulenza di processo

C.O. Gruppo [apr 17 – set 17]

Comuni di Castenaso e Granarolo dell'Emilia (BO)
Collaborazione alla realizzazione dello studio di fattibilità per la fusione dei Comuni

Formazione

FormezPA [mag 17 – lug 17]

Città: Roma

Corte d'Appello e Tribunale di Catania - Formazione personale URP
Attività di co-docenza nell'ambito della formazione del personale e della rete dei referenti URP degli Uffici. Partecipazione a due moduli formativi: "funzioni, organizzazione, servizi e comunicazione", e "gestione dell'utenza e comunicazione efficace"

Analisi organizzativa

PricewaterhouseCoopers International Limited [feb 17 – mag 17]

Città: Roma

Distretto di Corte d'Appello di Venezia
Attività di analisi organizzativa all'interno degli Uffici requirenti e giudicanti di primo e secondo grado del distretto

Analisi organizzativa, consulenza di processo e formazione

C.O. Gruppo [dic 16 – giu 17]

Città: Bologna

Officine Meschieri, Concordia sulla Secchia (MO)
Attività di analisi organizzativa, change management e formazione finalizzata al miglioramento della comunicazione interna ed esterna e all'efficientamento dei flussi di attività. Attività di formazione con un modulo di docenza sulla gestione efficace delle riunioni.

Ricerca

C.O. Gruppo [ago 16 – giu 17]

Città: Bologna

Ordine degli Avvocati di Milano
Collaborazione alla realizzazione di una ricerca rivolta agli iscritti all'Ordine di Milano relativamente al grado di utilizzo del Processo Civile Telematico: realizzazione e somministrazione della ricerca, elaborazione dati e presentazione di un rapporto pubblicato all'interno dei Quaderni dell'Ordine

Analisi organizzativa

Net Service [ago 16 – dic 16]

Città: Bologna

Tribunale di Milano
Realizzazione di un'analisi degli accessi presso le cancellerie civili situate presso il nuovo plesso di via San Barnaba, finalizzato alla possibile individuazione di un punto informativo per l'utenza.

Facilitazione di processi organizzativi

C.O. Gruppo [dic 15 – mar 16]

Città: Bologna

Istituto Ortopedico Rizzoli
Realizzazione di quattro focus-group finalizzati alla diagnosi organizzativa dell'Istituto, dei suoi punti di forza e di debolezza e alla definizione dei primi progetti di sviluppo in coerenza con il piano strategico 2020 e individuato dalla Direzione Generale.

Formazione

Scuola Superiore della Magistratura [apr 15 – dic 23]

Città: Roma

Scuola Superiore della Magistratura, Firenze
Corso di preparazione all'esercizio delle funzioni di Dirigente degli Uffici Giudiziari - attività di docente e tutor di aula nel corso delle esercitazioni pratiche

Analisi organizzativa e consulenza di processo

C.O. Gruppo Srl [set 14 – dic 15]

Città: Bologna

Tribunale di Torino - Unione dei Comuni di Moncalieri,Trofarello, La Loggia (TO)
Supporto alla definizione delle modalità di scambio degli atti in materia tutelare tra il Tribunale di Torino e lo Sportello di Prossimità dell'Unione dei Comuni di Moncalieri, Trofarello e La Loggia

Analisi e facilitazione di processi organizzativi

C.O. Gruppo [ago 14 – dic 14]

Città: Bologna

Unione dei Comuni Valli Savena-Idice
Studio di fattibilità per la gestione associata di Servizi Sociali, Urbanistica e SUE. Analisi organizzativa e creazione di tavoli di coordinamento tematici per la costruzione partecipata del nuovo servizio associato

Analisi organizzativa e consulenza di processo

Istituto per la Ricerca Sociale [apr 14 – ott 15]

Città: Milano

Procura della Repubblica di Napoli
Consulente del Progetto "Best Practice" per il miglioramento dei flussi e dei servizi all'interno della Procura della Repubblica di Napoli. Attività di analisi organizzativa, diagnosi, creazione e gestione dei cantieri di innovazione

Analisi organizzativa

C.O. Gruppo [mag 14 – set 14]

Città: Bologna

Tribunale di Lecce
Analisi organizzativa e supporto al cambiamento all'interno della Sezione Commerciale del Tribunale di Lecce in vista degli obblighi normativi previsti dal DL 179/2012

Ricerca

C.O. Gruppo [dic 13 – apr 14]

Città: Bologna

Ordine degli Avvocati di Firenze
Supporto all'elaborazione quali-quantitativa dei dati relativi allo stato di informatizzazione degli studi legali di Firenze nella prospettiva dell'obbligatorietà del Processo Telematico.

Analisi organizzativa e consulenza di processo

C.O. Gruppo [nov 13 – lug 14]

Città: Bologna

Ministero della Giustizia - CISIA Lamezia Terme (CZ) e Reggio Calabria (RC)
Attività di assistenza organizzativa, gestione del cambiamento e coinvolgimento degli stakeholders all'interno dei Tribunali dei Distretti di Corte d'Appello di Catanzaro e Reggio Calabria per l'implementazione dei decreti ingiuntivi telematici, dell'applicativo ministeriale "Consolle del Magistrato" e delle comunicazioni di cancelleria telematiche.

Analisi organizzativa e consulenza di processo

C.O. Gruppo [ago 13 – apr 14]

Città: Bologna

Ministero della Giustizia - CISIA Napoli
Attività di assistenza organizzativa, gestione del cambiamento e coinvolgimento degli stakeholders all'interno dei Tribunali del Distretto di Corte d'Appello di Napoli per l'implementazione dei decreti ingiuntivi telematici, dell'applicativo ministeriale "Consolle del Magistrato" e delle comunicazioni di cancelleria telematiche.

Collaborazione professionale

C.O. Gruppo [ott 11 – dic 13]

Città: Bologna

Principali progetti svolti nell'ambito del periodo di collaborazione professionale

Analisi organizzativa

C.O. Gruppo [mag 13 – set 13]

Città: Bologna

Associazione Intercomunale Alto Ferrarese (FE)
Collaborazione alla redazione di un approfondimento allo studio di fattibilità per la creazione dell'Unione alto Ferrarese

Analisi organizzativa

C.O. Gruppo [mag 13 – set 13]

Città: Bologna

Tribunale di Sorveglianza di Firenze
Redazione dell'analisi organizzativa delle cancellerie di Ufficio e Tribunale di Sorveglianza di Firenze.

Analisi organizzativa e consulenza di processo

C.O. Gruppo [feb 13 – nov 13]

Città: Bologna

Tribunale di Torino - Cancelleria Centrale Civile
Redazione di un rapporto di analisi organizzativa per la revisione dei flussi di lavoro degli addetti di cancelleria e affiancamento nel processo di implementazione e monitoraggio delle attività

Analisi organizzativa

C.O. Gruppo [nov 12 – mar 13]

Città: Bologna

Unione Medio Brenta (PD)
Redazione di uno studio di fattibilità per la fusione dei Comuni di Cadoneghe, Vigodarzere e Padova. Analisi organizzativa e individuazione delle modalità di integrazione dei servizi dei Comuni

Analisi organizzativa

C.O. Gruppo [ott 12 – mar 13]

Città: Bologna

Tribunale di Firenze
Collaborazione all'attività di analisi organizzativa della cancelleria della Volontaria Giurisdizione di Firenze.

Analisi organizzativa

C.O. Gruppo [set 12 – dic 12]

Città: Bologna

Associazione Intercomunale Alto Ferrarese
Collaborazione alla redazione dello studio di fattibilità sulla trasformazione dell'Associazione Intercomunale Alto Ferrarese (FE) in Unione di Comuni. Analisi organizzativa e individuazione di indici economico/gestionali per la valutazione della performance dei servizi comunali.

Analisi organizzativa

C.O. Gruppo [apr 12 – mag 12]

Città: Bologna

Tribunale di Torino
Analisi organizzativa per la telematizzazione della Sez. Fallimentare del Tribunale di Torino. Individuazione delle criticità circa l'organizzazione del lavoro di cancelleria

Analisi organizzativa e consulenza di processo

C.O. Gruppo [apr 12 – mag 12]

Città: Bologna

Tribunale di Torino
Sperimentazione dell'invio di notifiche telematiche dalle cancellerie penali del Tribunale di Torino. Attività di supporto in occasione dello "stress test" per verificare la tenuta dei server nazionali a seguito di invio massivo e simultaneo di notifiche telematiche attraverso l'applicativo ministeriale SNT.

Analisi organizzativa e consulenza di processo

C.O. Gruppo [apr 12 – mag 12]

Città: Bologna

Tribunale di Milano
Creazione di uno strumento di ICT Assessment per verificare il grado di competenza informatica degli addetti di cancelleria della sez. Lavoro del Tribunale di Milano. Successiva attività di elaborazione dei risultati e rendicontazione.

Analisi organizzativa

C.O. Gruppo [mar 12 – mag 12]

Città: Bologna

Tribunale di Milano
Analisi organizzativa per la telematizzazione della Volontaria Giurisdizione. Individuazione dei flussi delle principali procedure del settore e rilevazione delle criticità da superare. Elaborazione di proposte per la telematizzazione del settore.

Analisi organizzativa

C.O. Gruppo [dic 11 – apr 12]

Città: Bologna

Unione dei Comuni Reno Galliera (BO)
Collaborazione alla redazione dello studio di fattibilità per la fusione dei comuni dell'Unione dei Comuni Reno Galliera (BO). Attività di intervista agli stakeholders e collaborazione alla redazione della parte introduttiva del rapporto sul contesto territoriale dei comuni.

Analisi organizzativa

C.O. Gruppo [gen 12 – mar 12]

Città: Bologna

Tribunale Sorveglianza di Milano
Analisi organizzativa per la telematizzazione del Tribunale di Sorveglianza di Milano. Analisi organizzativa degli uffici di cancelleria, individuazione degli estremi di telematizzazione dell'Ufficio Giudiziario.

Analisi organizzativa e consulenza di processo

C.O. Gruppo [ott 11 – feb 12]

Città: Bologna

Corte d'Appello di Firenze
Costituzione dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico del nuovo Palazzo di Giustizia di Firenze e predisposizione Guida ai Servizi degli Uffici Giudiziari del palazzo. Attività di mappatura dei servizi della Procura Generale e del Tribunale di Sorveglianza e supporto alla docenza sui corsi di formazione destinati ai dipendenti e ai referenti URP.

Analisi organizzativa

C.O. Gruppo [gen 11 – mar 11]

Città: Bologna

Analisi del rendimento istituzionale dell'Unione dei Comuni della Valsamoggia, parte dello studio di fattibilità per la fusione dei Comuni

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Visiting Researcher

London School of Economics and Political Science

Città: London | **Paese:** Regno Unito

Visiting researcher con borsa di studio presso "Information Systems and Innovation Group", Department of Management, London School of Economics and Political Science (Londra), per ricerca di tesi sul network olimpico pubblico-privato sviluppato in occasione dei Giochi di Londra 2012 e gli impatti sulle politiche per l'impiego a livello locale (local boroughs active employment policies, network stakeholders analysis and incentives analysis for boroughs internal competition).
Elaborazione di un approfondimento di ricerca relativamente agli "one-stop web portals" con analisi e interviste sul campo in merito al caso britannico dei portali di servizi pubblici nazionali "DirectGov" e"BusinessLink".

Laurea Magistrale in Politica, Amministrazione, Organizzazione

Facoltà di Scienze Politiche - Università di Bologna [ago 09 – ott 11]

Città: Bologna | **Voto finale:** 110/110 con lode | **Tesi:** "Interorganizational Relations and Mega Events: organizing the London 2012 Olympic Games"

Principali insegnamenti:
Scienza Politica Avanzata
Teoria dell'Organizzazione Avanzata Amministrazione e Politiche Pubbliche
Metodologia delle Scienze Sociali (interviste, sondaggi)
Relazioni Industriali
Economia (Economia Industriale, Econometria, Economia Urbana e Regionale) Pianificazione Territoriale

Laurea Triennale in Economia e Finanza - curriculum Economico

Facoltà di Economia, Università di Bologna [ago 06 – lug 09]

Città: Bologna | **Voto finale:** 107/110

Insegnamenti Principali:
Economia/ Analisi Economica (Micro-, Macro-, Economia Industriale, Economia Pubblica, Economia Internazionale, Economia dei Mercati e Regolamentazione)
Matematica e Statistica (Analisi, Statistica Inferenziale, Econometria) - Teoria Dell'Organizzazione
Diritto (Pubblico, Privato, Commerciale)

Progetto Erasmus - European Business School, London

European Business School, London [ago 08 – gen 09]

Città: Londra | **Paese:** Regno Unito

Studente Erasmus presso Regent's College, Londra
Insegnamenti:
International Economics
Corporate Finance
Advertising

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO C2 **LETTURA** C2 **SCRITTURA** C1

PRODUZIONE ORALE C2 **INTERAZIONE ORALE** C2

tedesco

ASCOLTO B1 **LETTURA** B1 **SCRITTURA** B1

PRODUZIONE ORALE A2 **INTERAZIONE ORALE** A2

spagnolo

ASCOLTO C1 **LETTURA** C1 **SCRITTURA** B1

PRODUZIONE ORALE B1 **INTERAZIONE ORALE** B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Apple Mac OS Catalina e iOS 136 / Buona padronanza del software per analisi statistiche e serie storiche Gretl / Basi di GIS

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).